



INCONTRO ALMAVIVA

Si è tenuto presso il Mise il previsto incontro tra i rappresentanti del Ministero, l'azienda Almaviva Contact e le OO.SS nazionali e territoriali Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil ed il coordinamento Rsu.

Oggetto dell'incontro la verifica mensile dell'accordo di solidarietà di tipo B siglato il 31 maggio 2016.

I ricavi dei tre siti impattati dall'accordo sono di circa 21 milioni di euro nel primo trimestre, scesi a circa 18 milioni di euro nel corso del secondo trimestre (sono calate prevalentemente le attività inbound).

Il primo trimestre l'azienda perdeva circa 1,5 milioni di euro al mese, nel secondo trimestre si è passati a circa 2 milioni di euro di perdite.

L'impegno ad anticipare il 25% di solidarietà lato Inps viene mantenuto, ma ad oggi Almaviva non ha ricevuto alcun rimborso.

Sulla sede di Palermo è stato ratificato un contratto con la proprietà di Via Marcellini, per poter utilizzare i primi tre piani con opzione sugli altri quattro piani della sede, con la speranza di saturare il sito in termini di volumi.

Altro punto dell'accordo è l'art.4 legge 300 sul controllo individuale della produttività; l'azienda a tal proposito ha convocato le parti sociali che non si sono presentate.

I processi formativi sono utili per migliorare l'operatività e la produttività degli operatori, ma interessa anche l'innovazione digitale (multicanalita, data analitiche) ed infine una riqualificazione verso il mondo IT.

L'azienda rispetto a queste tre direttrici di interventi formativi presenterà un piano credibile che impatta 3600 lavoratori (sedi di Roma, Napoli, Palermo).

Almaviva ha partecipato alla gara relativa ad Enel distribuzione (interessa 140 fte), inoltre alla commessa relativa al Cup Lazio (interessa circa 800/1000 persone) ed infine dovrebbe essere rinnovata fino a fine anno la commessa Inps.

Su Alitalia sono previsti incontri pianificati, rispetto ad una commessa che scade alla fine del prossimo anno; su Wind la situazione è che i contenuti del contratto non vengono rispettati in termini di volumi sia inbound che outbound ed infine su Telecom l'azienda per ogni chiamata presa perde circa il 30%.

Secondo la Fistel-Cisl i dati presentati dall'azienda sono pressoché simili a quelli precedenti. Per quanto riguarda il tema della produttività, le OO.SS ne stanno discutendo a livello di settore con Asstel.

La Fistel Cisl valuta positivamente l'impegno aziendale sulla sede di Marcellini, per giungere al termine dell'accordo all'assorbimento delle eccedenze.

Infine è positivo l'impegno formativo di Almaviva legato alla riqualificazione professionale dei lavoratori con l'auspicio che possa finalmente partire la digitalizzazione della Pa.

Per quanto riguarda i lavoratori del sito di Roma attualmente senza lavoro (circa 75 unità), l'azienda si sta muovendo per trovare volumi di lavoro in grado di occupare le persone e toglierle da una situazione di comprensibile disagio.

Il Viceministro On. Bellanova chiarisce che il tavolo di monitoraggio non sostituisce i temi oggetto di contrattazione; a tal proposito il confronto sull'art.4 legge 300 controllo individuale deve avvenire tra azienda e OO.SS.

È necessario un confronto di merito rispetto ai temi della formazione, per tararla in base alle esigenze aziendali.

Infine, rispetto ai mancati pagamenti da parte del Ministero del Lavoro, le ispezioni sono quasi terminate e quindi è necessario accelerare il processo per sanare le pendenze verso l'azienda.

L'osservatorio sui call center verrà convocato entro la settimana prossima, mentre il prossimo incontro di monitoraggio dell'accordo Almoviva si terrà il 1 agosto.

Roma , 07-07-2016

LA SEGRETERIA NAZIONALE